

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die von Friseur Imma erbracht werden. Mit Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Dienstleistungen

Friseur Imma bietet Dienstleistungen im Bereich Haarpflege, Haarstyling und verwandten kosmetischen Behandlungen an. Die Art und der Umfang der Dienstleistungen ergeben sich aus der aktuellen Preisliste oder individuellen Vereinbarungen.

3. Termine

3.1 Terminvereinbarung: Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.

3.2 Terminabsage: Absagen oder Verschiebungen von Terminen müssen mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei verspäteten Absagen oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 80 % des vereinbarten Preises zu berechnen.

3.3 Verspätung: Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten verfällt der Termin, und eine Neuvereinbarung ist erforderlich.

4. Preise und Zahlung

4.1 Preise: Es gelten die zum Zeitpunkt der Dienstleistung aktuellen Preise, die im Salon aushängen und auf der Website einsehbar sind.

4.2 Zahlung: Die Zahlung erfolgt sofort nach Erbringung der Dienstleistung in bar oder per Karte.

5. Haftung

5.1 Haftung für Schäden: Friseur Imma haftet für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Friseur Imma nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

5.2 Haftungsausschluss: Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder falsche Nachbehandlung durch den Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.

6. Gewährleistung

6.1 Beanstandungen: Beanstandungen der Dienstleistung sind unmittelbar nach dem Termin zu melden. Nachbesserungen erfolgen nur, wenn die Beanstandung gerechtfertigt ist und sofort gemeldet wird.

6.2 Nachbesserung: Ein Anspruch auf Nachbesserung besteht nur einmal. Ist auch die Nachbesserung nicht erfolgreich, hat der Kunde Anspruch auf eine angemessene Preisreduzierung oder eine Rückerstattung.

7. Datenschutz

Friseur Imma behandelt alle Kundendaten vertraulich und verwendet sie ausschließlich zur Abwicklung der Dienstleistungen und der Kundenkommunikation. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Gerichtsstand: Gerichtsstand ist Spaichingen, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

8.2 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Friseur Imma
Hauptstraße 70
78549 Spaichingen